13 сентября 2022 года заключено соглашение № 100 между Уполномоченным МФЦ Ростовской области и Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде Федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» (далее – ФГУП «ГРЧЦ») об участии в реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (как развитие проекта «Правовая помощь онлайн») (далее – проект).

В рамках заключенного соглашения ФГУП «ГРЧЦ» **оказывает бесплатные правовые онлайн – консультации по 11 вопросам, в том числе получение навязчивой рекламы, списание денежных средств со счетов и совершение иных сделок, распространение персональных данных в сети Интернет, и другим вопросам.**

Подать заявку на онлайн-консультацию можно, обратившись в любой офис МФЦ Ростовской области, либо самостоятельно с личного устройства (смартфон, домашний компьютер на сайте https://helponline.donland.ru). График проведения онлайн-приема с понедельника по пятницу с 13:00 до 16:00, длительность одной консультации не более 20 минут. По итогам проведенной онлайн – консультации со стороны ФГУП «ГРЧЦ» может быть оказана практическая правовая помощь, в том числе подготовка претензий, документов в суд.